



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست خدمات تلفن همراه دائمی

کد مدرک: (FO-۳۲۱-۲۱/۰۰)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

صفحه ۱ از ۲

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد. (در صورت درخواست قطع موقتی و وصل MMS، پشت فرم تکمیل شود.)

این قسمت توسط واحد اجرایی خدمات مشترکین تکمیل گردد.

خواهشمند است نسبت به درخواست خدمت یا خدمات ذیل مربوط به تلفن همراه اینجانب به شماره ۰۹۱ اقدام نمایید.

درخواست تغییر یا اصلاح آدرس

- درخواست تغییر آدرس:
 - درخواست اصلاح آدرس:
- (حداکثر تا ۵۵ کاراکتر)
-
-
-
-

کد پستی ده رقمی:

درخواست خدمات سیم کارت

- تعویض سیم کارت سوخته:
- تعویض سیم کارت مفقودی:

شماره سیم کارت قدیم:

شماره سیم کارت جدید:

درخواست سرویس ویژه

- قطع
- وصل

- اینترنت (GPRS)
- پیام چند رسانه ای (MMS)
- پیام صوتی (VMS)
- محدودیت مکالمه
- فاکس
- دیتا
-

- تقاضای مشترک: قطع وصل (حداکثر مدت قطع سه ماه می باشد)
- تقاضای مفقودی: قطع وصل (حداکثر مدت قطع ۲۰ روز می باشد)

پس از دریافت خدمت نسبت به دریافت رسید انجام خدمت اقدام نمائید.

امضاء مشترک یا وکیل قانونی:
تاریخ:

زمان مراجعه	:
-------------	---

هویت مشترک / وکیل قانونی برابر کارت ملی شناسنامه گواهینامه رانندگی پاسپورت به شماره سریال احراز گردید.

وصولی آخرین صورتحساب رویت گردید صورتحساب با کد رهگیری پرداخت گردید است

آخرین صورتحساب پرداخت شده رویت و تصویر آن دریافت گردید

مهر و امضاء واحد اجرایی



شرکت ارتباطات سیار ایران
(سهامی عام)

فرم درخواست خدمات تلفن همراه دائمی

کد مدرک: (FO-۳۲۱-۲۱/۰۰)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

صفحه ۲ از ۲

تعهد نامه سرویس چند رسانه ای (MMS)

اینجانب..... مشترک تلفن همراه۰۹۱..... متقاضی سرویس پیام چند رسانه ای ضمن تایید و قبول مراتب ذکر شده تعهد می نمایم کلیه مقررات جاری شرکت ارتباطات سیار ایران و مسئولیت های قانونی سوء استفاده از سرویس مذکور را شخصاً عهده دار بوده و در صورت عدم رعایت هر یک از موارد زیر و احراز آن، در مقابل شرکت ارتباطات سیار ایران و مراجع ذیصلاح قانونی پاسخگو بوده و در موارد اصلاح یا تغییر مقررات توسط مراجع ذیصلاح، متعهد به رعایت مقررات جدید نیز خواهم بود.

۱) درج صحیح و کامل مشخصات دقیق فردی (مطابق مندرجات کارت ملی و شناسنامه) و نشانی کامل در فرم درخواست.

۲) اعلام هر گونه تغییر آدرس به شرکت ارتباطات سیار ایران ظرف مدت ده روز از تاریخ تغییر نشانی.

۳) اعلام به موقع مراتب سرقت و یا مفقود گردیدن تلفن همراه به مراجع و مبادی ذیربط (در صورت عدم اقدام قانونی بموقع، شخصاً مسئول و پاسخگو خواهم بود).

۴) عدم استفاده از سرویس مذکور به منظور تبلیغات انبوه تجاری، سیاسی، فرهنگی و اجتماعی.

۵) عدم ارسال پیام های چند رسانه ای به شرح ذیل:

۱-۵- پیامهایی که حاوی اطلاعات طبقه بندی شده بوده یا موجب خدشه دار شدن امنیت ملی می گردند.

۲-۵- پیامهایی که حاوی اطلاعات مربوط به حریم خصوصی اشخاص حقیقی و حقوقی می باشند.

۳-۵- پیامهای حاوی ویروس، نرم افزارهای مخرب، بازی های حاوی ویروس، کرم و هرزنامه.

۴-۵- پیامهای مستهجن و خلاف شئونات ایرانی - اسلامی.

۵-۵- پیامهای تهدید آمیز.

۵-۶- پیامهای توهین آمیز و پیامهایی که موجب تخریب شخصیت یا هتک حرمت اشخاص حقیقی یا حقوقی شود.

امضا و تاریخ:

نام و نام خانوادگی:

فرم تعهد اعلام مفقودی

اینجانب..... فرزند..... مشترک تلفن همراه به شماره۰۹۱..... بدینوسیله تعهد می نمایم که ظرف حداکثر ۲۰ روز از تاریخ تقاضا نسبت به ارائه مدارک مثبت جهت دریافت سیم کارت جدید اقدام نمایم. در غیر اینصورت شرکت ارتباطات سیار نسبت به وصل مجدد آن اقدام خواهد نمود. علاوه بر آن اقرار و اعتراف می نمایم که تلفن همراه مورد اشاره تحت هیچ عنوان از جمله اجاره و رهن به دیگری واگذار نگردیده، چنانچه به هر نحوی از انحاء خلاف این امور نزد شرکت ارتباطات سیار احراز گردد به شرکت مذکور حق و اختیار می دهم که بنا به تشخیص، تلفن مذکور را سلب امتیاز و هرگونه مطالبه ای را از محل ودیعه مربوطه برداشت و در صورت عدم تکافو، مکلف به تادیه مازاد آن خواهم بود و حق هرگونه اعتراض و ادعایی را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نمایم./

امضاء:

تلفن تماس:

تاریخ: