

شرایط و ضوابط الحاقی و آگذاری سیمکارت به مشترکین حقوقی

باسمه تعالی

۱. این سند حاوی شرایط و ضوابط الحاقی به قراردادهای اشتراک تلفن همراه اعتباری و دائمی شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) با عموم مشترکین خود است که در وبسایت همراه اول به نشانی <https://mci.ir/forms> در دسترس می‌باشد و مجتمعا شرایط و ضوابط حاکم بر رابطه طرفین را تعریف می‌نماید. مشتری با امضای ذیل سند، علاوه بر مفاد سند جاری، تعاریف، حقوق و تعهدات مفاد قرارداد یاد شده را نیز، بسته به اینکه متقاضی سیمکارت اعتباری باشد یا سیمکارت دائمی، بدون قید و شرط پذیرفته و ملزم به رعایت آنها خواهد بود.
۲. امضای سند جاری، حقی برای متقاضی در ارتباط با دریافت سیمکارت ایجاد نکرده و تحویل سیمکارت به وی منوط به طی روال مربوطه و ارائه مستندات موردنیاز همراه اول خواهد بود.
۳. فعالسازی سیمکارت(های) مشتری، صرفا پس از ارائه کلیه مدارک مورد نیاز همراه اول از سوی وی، انجام خواهد شد.
۴. کلیه سیمکارت‌های مشتری، در سامانه خدمات مشتریان همراه اول، به نام وی فعال شده و کلیه تعهدات مربوط به نحوه استفاده از سیمکارت‌های یاد شده به عهده مشتری است. به عبارت دیگر، مشتری به هیچ وجه نمی‌تواند در برابر همراه اول و یا به ضرر او، به این امر که استفاده‌کننده نهایی سیمکارت شخص دیگری است، استناد نماید و راسا مسئول فعل و ترک فعل استفاده‌کنندگان از سیمکارت‌های خود است.
۵. مشتری موظف است کلیه اطلاعات مربوط به استفاده‌کننده نهایی هر یک سیمکارت‌های خود را به صورت الکترونیکی و کاغذی ثبت و نگهداری نماید تا در صورتیکه هر یک از سیمکارت‌های وی توسط استفاده‌کننده نهایی مورد سوءاستفاده قرار گرفته یا ابزار جرم واقع گردد و یا به هر نحوی تخلفی با سیمکارت(های) مشتری صورت پذیرد، مشتری بتواند حسب مراجع ذیصلاح اعلام نماید در هر بازه زمانی، هر سیمکارت به نام وی در اختیار چه کسی بوده است.
۶. هر گونه اطلاع‌رسانی به استفاده‌کنندگان نهایی از سیمکارت‌های مشتری در خصوص شرایط و ضوابط بهره‌برداری از سیمکارت‌ها به عهده مشتری است.
۷. مشتری متعهد می‌گردد دستورالعمل‌ها، شرایط و ضوابط فعلی همراه اول و نیز مقررات و ضوابطی را که ممکن است در آینده توسط همراه اول به وی ابلاغ گردد را رعایت نماید.
۸. آگذاری سیمکارت سازمانی به غیر، اعم از حقیقی و حقوقی، پیش از گذشت ۱۲ ماه شمسی از فعالسازی سیمکارت‌های سازمانی، مجاز نبوده و همراه اول در خصوص چنین درخواست‌هایی اقدامی به عمل نخواهد آورد.
۹. مشتری به هیچ وجه مجاز نیست از سیمکارت‌های خود برای ارسال پیامک تبلیغاتی و ترمینیشن (Termination) در حوزه مکالمه و پیامک استفاده نماید و در غیر این صورت با متخلف وفق ضوابط و مقررات همراه اول برخورد خواهد شد.
۱۰. مشتری موظف است سیمکارت(های) خود را در دستگاه‌های دارای IMEI معتبر (دارای تأییدیه از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی) به کار بگیرد و تخلف از این تعهد موجب قطع کامل ارتباط کلیه سیمکارت‌های وی برای همراه اول خواهد بود.
۱۱. در صورت بروز هر گونه تخلف از سوی مشتری، همراه اول حق دارد علاوه بر برخورد با مشتری وفق ضوابط خود، درخواست مشتری مبنی بر دریافت محصول یا خدمات جدید را رد نماید.
۱۲. نماینده همراه اول در خصوص حقوق و تعهدات مشتری در این سند، اداره کل کسب و کار سازمانی همراه اول می‌باشد و کلیه مکاتبات و ابلاغ‌ها به او توسط اداره کل مزبور صورت خواهد گرفت.
۱۳. مشتری اعلام می‌نماید نشانی وی همان است که در ذیل سند جاری اعلام شده است و هر گونه تغییر نشانی را بلافاصله و کتبا به همراه اول اعلام خواهد نمود. ارسال هر گونه مرسوله و نامه به نشانی مذکور از سوی همراه اول، تا پیش از دریافت اعلام تغییر نشانی مشتری، ابلاغ شده تلقی خواهد شد.
۱۴. چنانچه مشتری ورشکسته یا منحل گردد و یا در شرف ورشکستگی و انحلال قرار بگیرد و یا برای همراه اول محرز شود که مشتری نمی‌تواند صورتحساب‌های خطوط واگذار شده را به موقع پرداخت نماید، همراه اول حق دارد پس از اخطار کتبی نسبت به قطع سرویس اقدام نماید و برقراری مجدد سرویس منوط به پرداخت بدهی احتمالی خطوط، تعیین تکلیف وضعیت مشتری، سپردن تضمین مناسب یا جلب اطمینان همراه اول به وصول بدهی از طرق دیگر می‌باشد.

آقا/خانم با شماره ملی ایمیل و شماره تلفن همراه به عنوان نماینده مشتری جهت تعامل با همراه اول معرفی شده و کلیه مکاتبات وی با همراه اول با امضای نامبرده و مهر شرکت و ایمیل‌های ارسالی به آدرس فوق توسط همراه اول، به عنوان مکاتبه رسمی تلقی شده و نافذ خواهد بود.

نام مشتری:	شناسه ملی:
شماره ثبت:	کد اقتصادی:
نشانی:	کد پستی:

مهر و امضا(های) مجاز مشتری:

نام و نام خانوادگی:

سمت:

امضا:

نام و نام خانوادگی:

سمت:

امضا:

فرم ثبت نام سیم کارت سازمانی

کد مدرک: (FO-321-69/00)



شرکت ارتباطات سیار ایران

اطلاعات سازمان / صاحب امتیاز

سیم کارت

نوع سیم کارت:

دائمی

اعتباری

دیتا

تعداد

لیست شماره های تلفن همراه

۱)
۲)

مشخصات نماینده / صاحب امتیاز

نام:

نام خانوادگی:

نام پدر:

شماره شناسنامه / گذرنامه:

شماره ملی:

محل صدور:

شماره تلفن ثابت (با کد شهر):

تلفن همراه:

نام:

نوع:

نام / نوع مجوز فعالیت:

شماره ثبت یا مجوز مربوطه:

استان محل ثبت:

شهر محل ثبت:

۱ شناسه ملی:

۲ کد اقتصادی:

تلفن همراه مدیر / صاحب امتیاز:

مشخصات ثبتی سازمان

صورتحساب

اولویت رویوت و دریافت صورتحساب و شکل مکاتبات

نشانی پست الکترونیکی نماینده شرکت جهت دریافت صورتحساب الکترونیکی و معرفی خدمات

نشانی پستی

استان:

آدرس:

تلفن ثابت (با کد شهر):

۲ فکس (با کد شهر):

کد پستی:

اینجانب مطابق با معرفی نامه پیوست از سازمان فوق، صحت اطلاعات درج شده روی این برگه را تأیید می نمایم.

تاریخ و امضاء

توسط دفتر ثبت نام تکمیل می گردد

۲ شماره پرونده مشتری:

متصدی ثبت نام:

کد دفتر ثبت نام کننده:

نام و نام خانوادگی متصدی دفتر:

نوع مشترک

جدید

انتقالی

نام

کد

نام

کد

محل مهر و بارکد نماینده

تاریخ:
شماره سند:

فرم درخواست سیم کارت سازمانی

مشخصات شرکت

نام سازمان: شناسه ملی:

اقدام درخواستی

سیم کارت دائمی دیتا: عدد
سیم کارت اعتباری دیتا: عدد
سیم کارت دائمی عادی: عدد
سیم کارت اعتباری عادی: عدد
آیا سیم کارت درخواستی نیازمند سرویس رومینگ است؟
 بله خیر

اطلاعات دریافت صورت حساب*

مشخصات فرد دارای دسترسی به ایمیل صورت حساب:

نام و نام خانوادگی: شماره تلفن همراه:
ایمیل دریافت کننده صورت حساب:

*در صورت عدم تکمیل این بخش؛ صورت حسابها به ایمیل معرفی شده برای نماینده سازمان در سند تعهد ارسال خواهد گردید.

توضیحات

.....
.....
.....
.....

نام و نام خانوادگی نماینده: مهر و امضا:

تاریخ:

FD-06-274-1

شماره سند:

فاکتور:

نام سازمان:

شناسه ملی:

مشخصات تحویل گیرنده

نام:

نام خانوادگی:

کد ملی:

تلفن ثابت:

شماره تلفن همراه:

کارت ملی:

توضیحات

امضا تحویل گیرنده:

امضا تحویل دهنده:

تاریخ:

شماره سند:

فاکتور:

FD-06-274-1

ICCID

MSISDN

نوع سیمکارت

ردیف